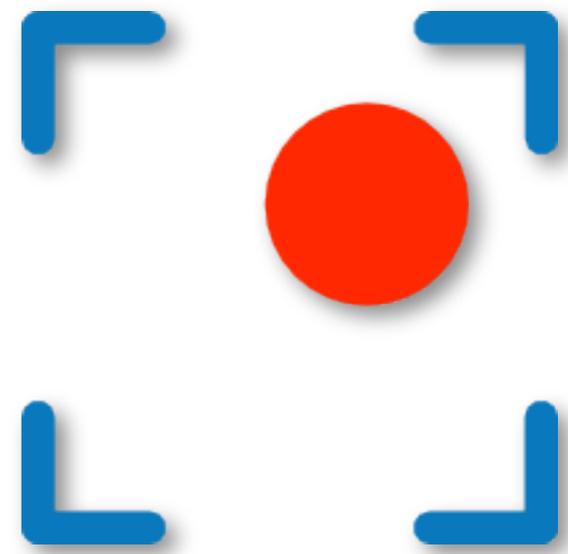


E-Mail für StartUps

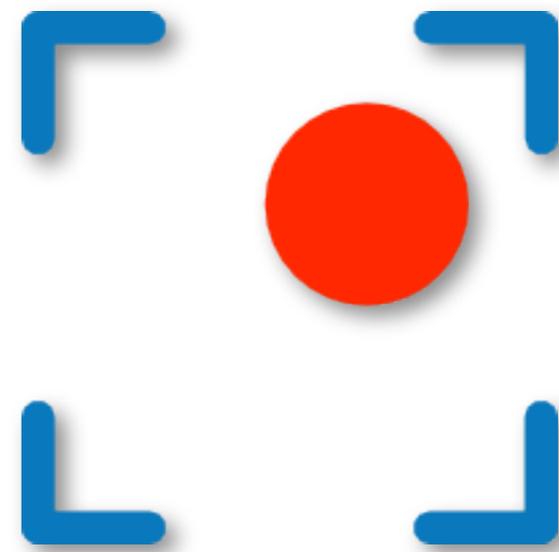
Gründercafé, IGZ, 2.4.2009
Klaus Franken, StrukturPunkt

Warum?



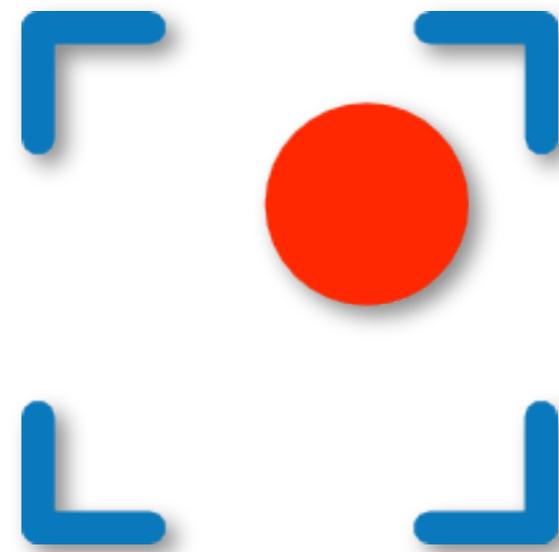
- braucht man E-Mails?
- warum damit beschäftigen?
 - aber nicht viel!

Überblick



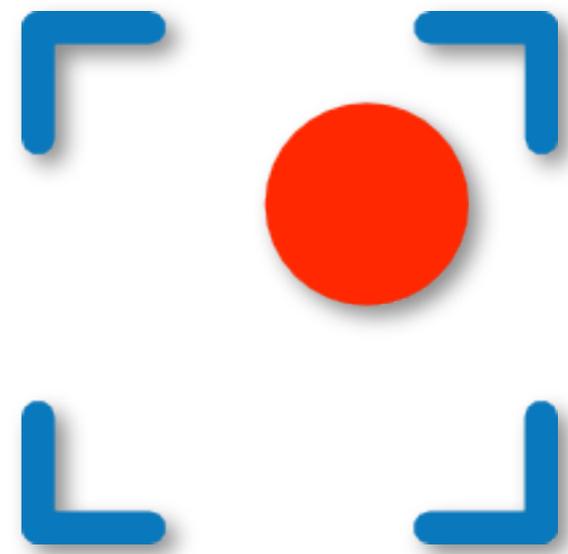
- Marketing-Aspekte
- rechtliche Aspekte
- technische Aspekte
- organisatorische Aspekte
- Besonderheiten bei StartUps
- Beispiel-Firma

Beispiel-Firma



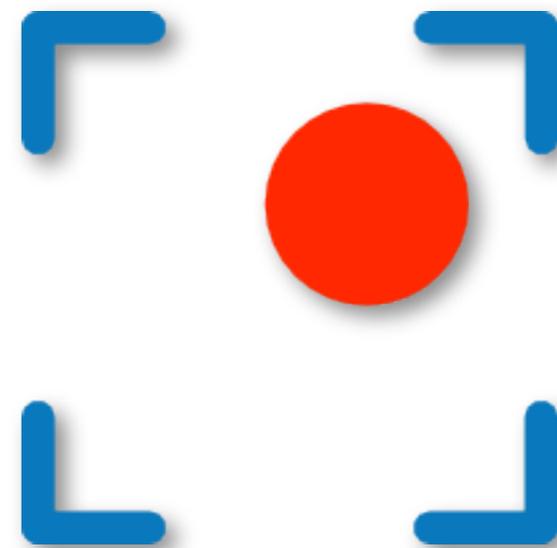
- Firma „Wollmilch-GmbH“ in Gründung
- Produkt: Wollmilchsäue
- 2 Gründer, Ausgründung aus Uni (Teilzeit)
- 3 „Aushilfen“ (noch Home-Working, Projektarbeit)

Beispiel-Firma (2)



- noch nicht:
 - Firmenräume
 - Telefon
 - Webseite, Domain
 - einheitliche E-Mail-Struktur
- aber schon erste Kundenprojekte (erwünscht)

eine E-Mail nach erstem Telefonat



Subject: Anfrage Wollmilch

From: Hans M. <hansi@gmx.net>

To: einkauf@reichefirma.de

Hallo Einkauf,

hier unser Angebot: <<[angebot.doc](#)>>

Sie erreichen mich per E-Mail unter hans3@wfinstitut.uni-irgendwo.de oder meine Kollegin unter erika@web.de.

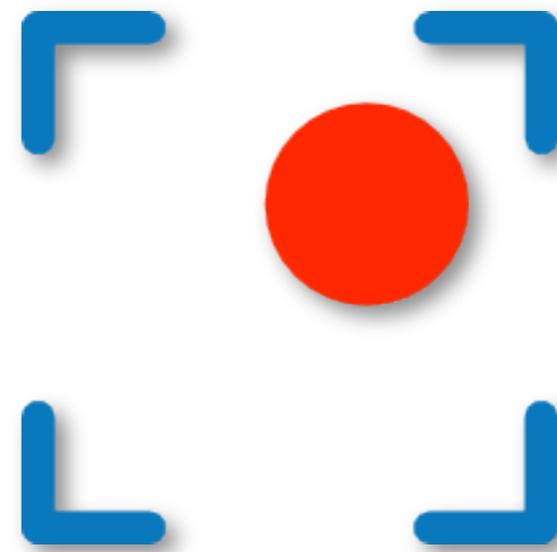
MfG,

Mustermann

--

Psssst! Schon vom neuen GMX MultiMessenger gehört? Der kann`s mit allen:
<http://www.gmx.net/de/go/multimessenger>

eine geschäftliche E-Mail



Subject: Anfrage Wollmilch

From: Hans Mustermann (Wollmilch GmbH) <hans.mustermann@wollmilch-gmbh.de>

To: einkauf@reichfirma.de

Sehr geehrter Herr Meier,

vielen Dank für Ihren Anruf vom 2.4.2009.

Gerne übersende ich Ihnen das angehängte Angebot: <<angebot-wollmilch-gmbh.pdf>>.

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an mich oder an unseren Vertrieb unter „vertrieb@wollmilch-gmbh.de“ wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Mustermann

--

Hans.Mustermann@Wollmilch-GmbH.de

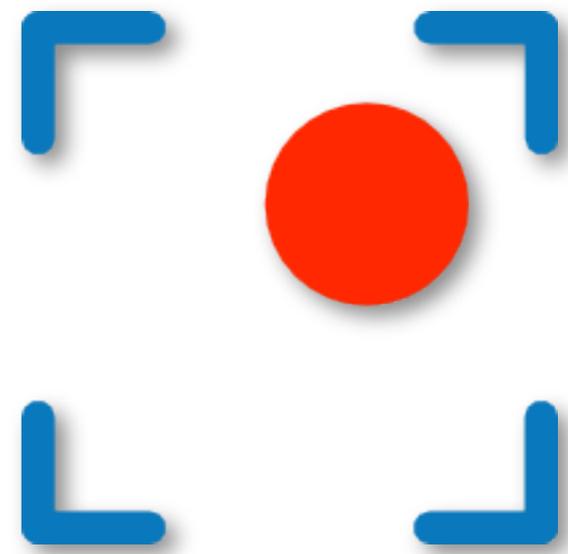
Wollmilch GmbH (i.G.), Geschäftsführer: Hans Mustermann, Erika Musterfrau

Henke Str. 91, 91052 Erlangen, Tel: 09131 - 85 1234

UmSt-ID: 12345-6789

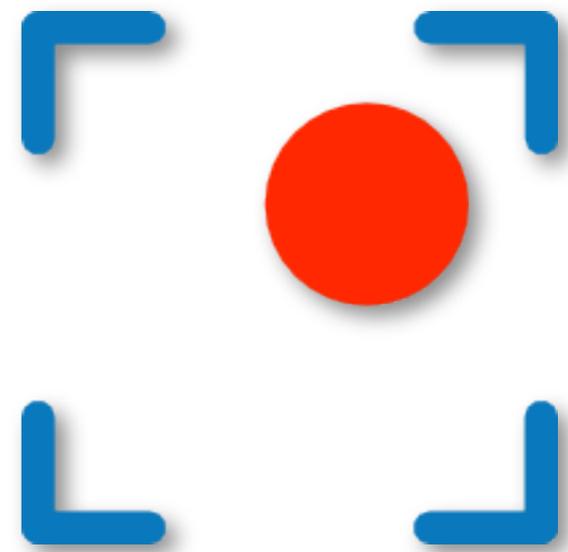
<http://www.Wollmilch-gmbh.de>

Fehler, die nicht passieren dürfen



- jeder Mitarbeiter benutzt „irgendeine“ Adresse
 - verschiedene Domains
- Fremdwerbung
- E-Mailsystem unzuverlässig, Datenverlust
- grössere E-Mail können nicht empfangen werden
 - kein Austausch von Projektplänen

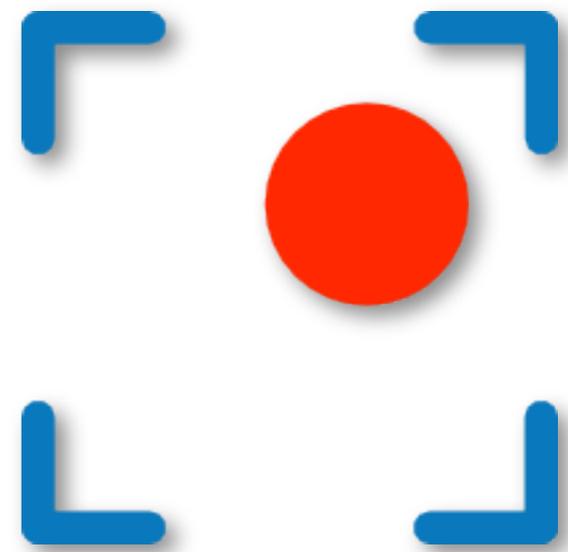
Fehler, die nicht passieren dürfen (2)



- Mitarbeiter kommen nicht von allen Standorten an Ihre E-Mails
- E-Mail Adressen der Mitarbeiter ändern sich
- E-Mails nicht (einheitlich) archiviert
- rechtliche Aspekte „vergessen“

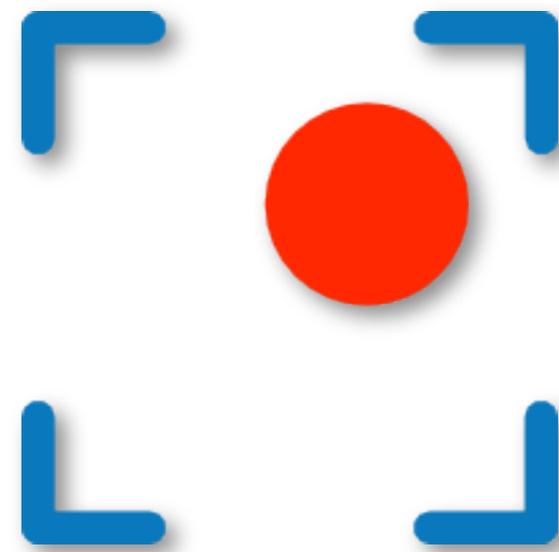
Das wirkt nach „Bastelbude“ statt seriöser Firma!

... aber wir sind ein StartUp ...



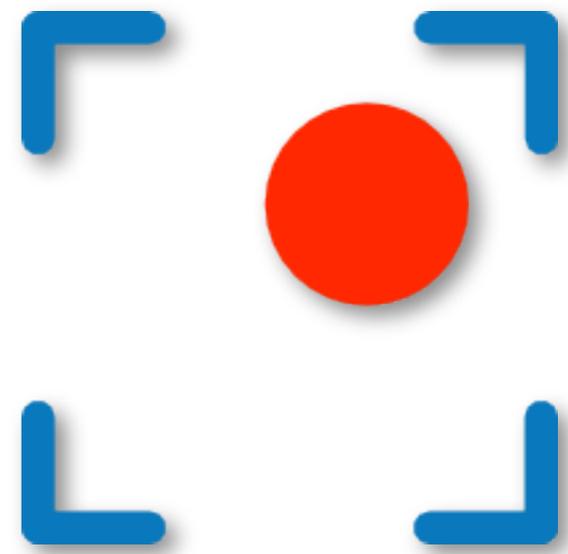
- kein Geld
- keine Zeit
- kein IT-Administrator
- kein Server, kein Serverraum
- verschiedene Standorte
- wechselnde Projektpartner

Ziele (trotz StartUp)



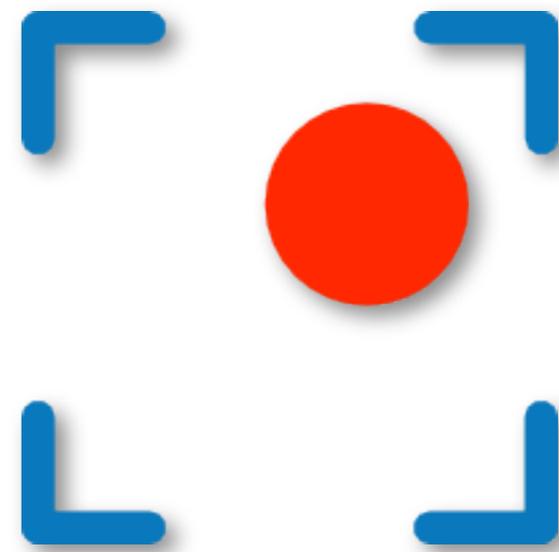
- einheitliche Erscheinung
 - eigene Domain, Hans.Mustermann@wollmilch-gmbh.de
- preisgünstig und skalierbar
- einfach im Betrieb
- von Anfang an einheitliche Archivierung
- auch dezentrale / mobile / temporäre Mitarbeiter
- anfangs dezentrale Lösung, später eigener Server (ohne Unterbrechung)

Wann?



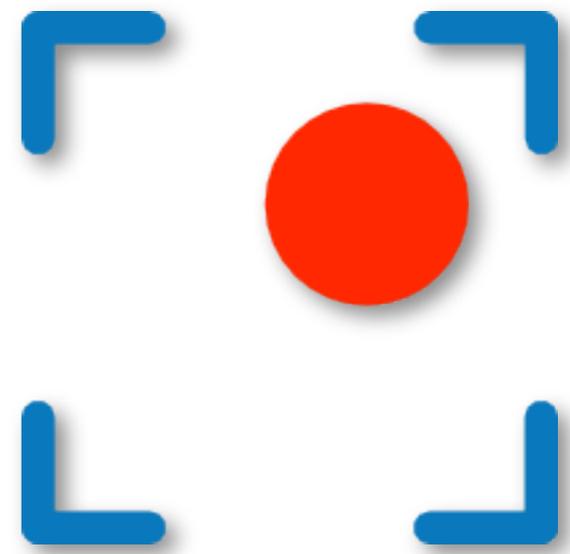
- Die Gründungsphase ist der richtige Zeitpunkt sich einmal - kurz - mit dem Thema zu beschäftigen ...
- ... um das ganze 2 Jahre lang vergessen zu können.

rechtliche Aspekte



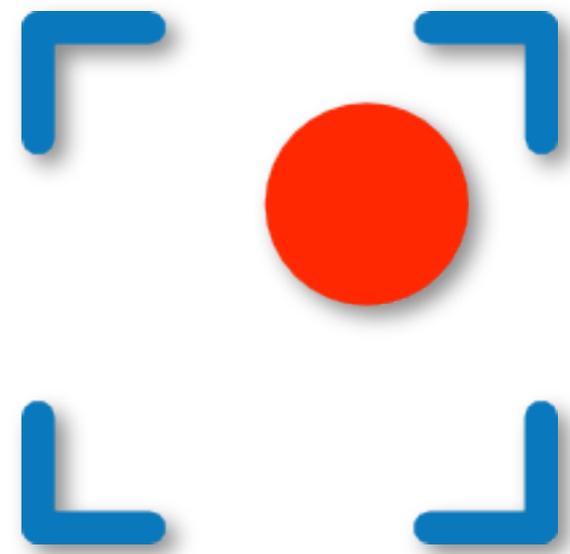
- keine Rechtsberatung, nur Auswirkungen auf E-Mails
- E-Mails unterliegen „Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme“ (Gobs)
- <http://de.wikipedia.org/wiki/Gobs>
- „wie ein Geschäftsbrief“

Impressumspflicht



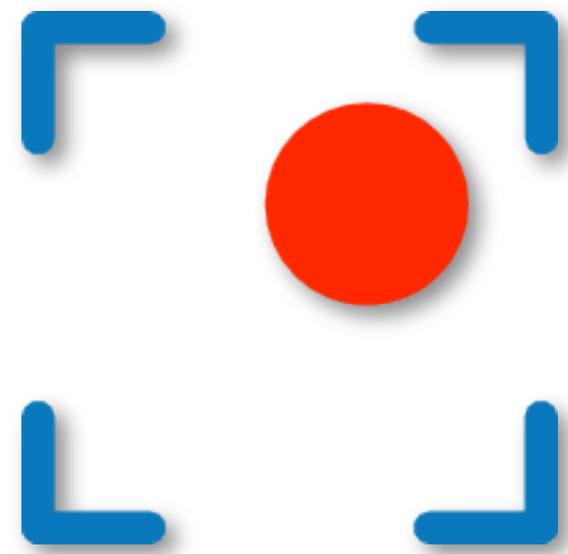
- Name (voller Name)
- Anschrift
- Telefon
- E-Mail
- Rechtsform
- Geschäftsführer
- Steuernummer / Umsatzsteuernummer
- Berufsverbandzugehörigkeiten, Handelsregister

weitere rechtliche Aspekte



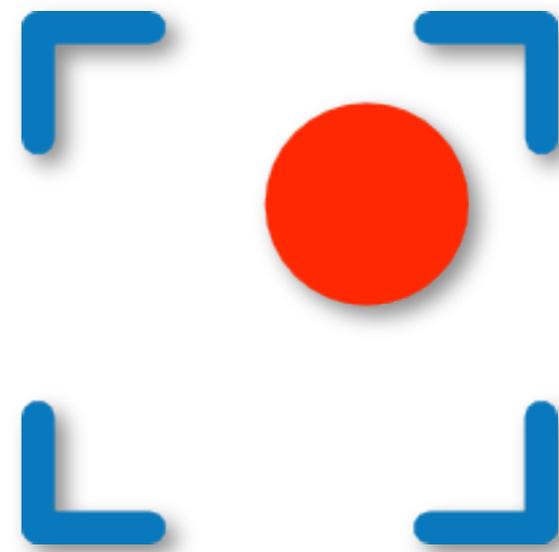
- Archivierungspflicht
 - revisionssicher
- Spam- und Virenschutz
 - Virus an Kunden geschickt?
- Datenschutz / Sicherheit

noch mehr rechtliche Fragen



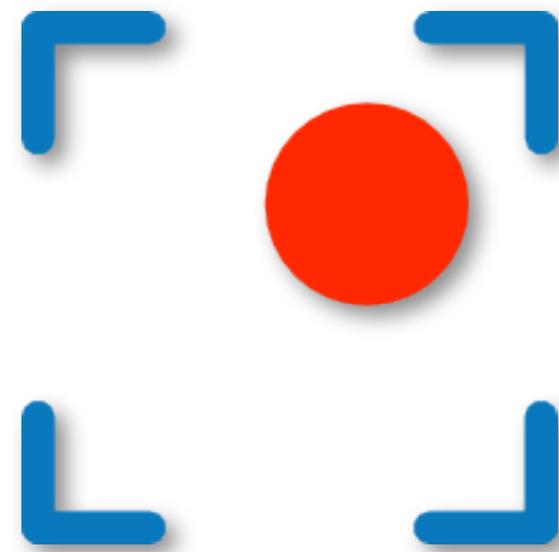
- Rechnungen als E-Mail?
 - Unterschrift und/oder qualifizierte Signatur
- private E-Mail-Nutzung?
- Anforderungen nicht alle wirklich erfüllbar!
 - aber 90%

Organisation



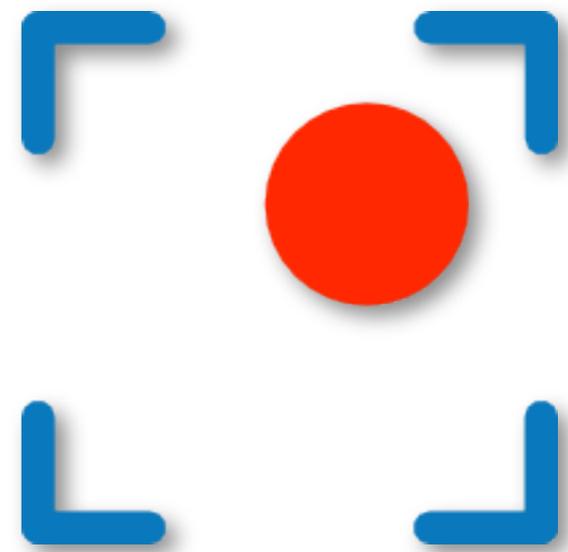
- gemeinsamer Zugriff auf (bestimmte) Ordner
- z.B. Vertrieb@wollmilch-gmbh.de,
Support@...
- gemeinsamer Kunden-/Adressbestand
- gemeinsamer Kalender (Gruppen)
- Mailinglisten / Verteiler für Newsletter

Organisation (2)



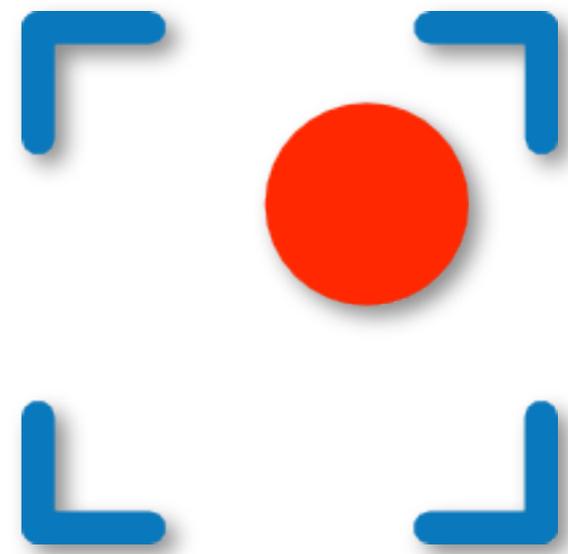
- Zugriff von „überall“
 - Büro: Windows, Entwicklung: Linux, Marketing: Mac
- verschiedene Orte
 - Home-Office, Projektpartner, Vertrieb
- alle E-Mails auf Server statt PC (IMAP4 statt POP3)

technische Anforderungen



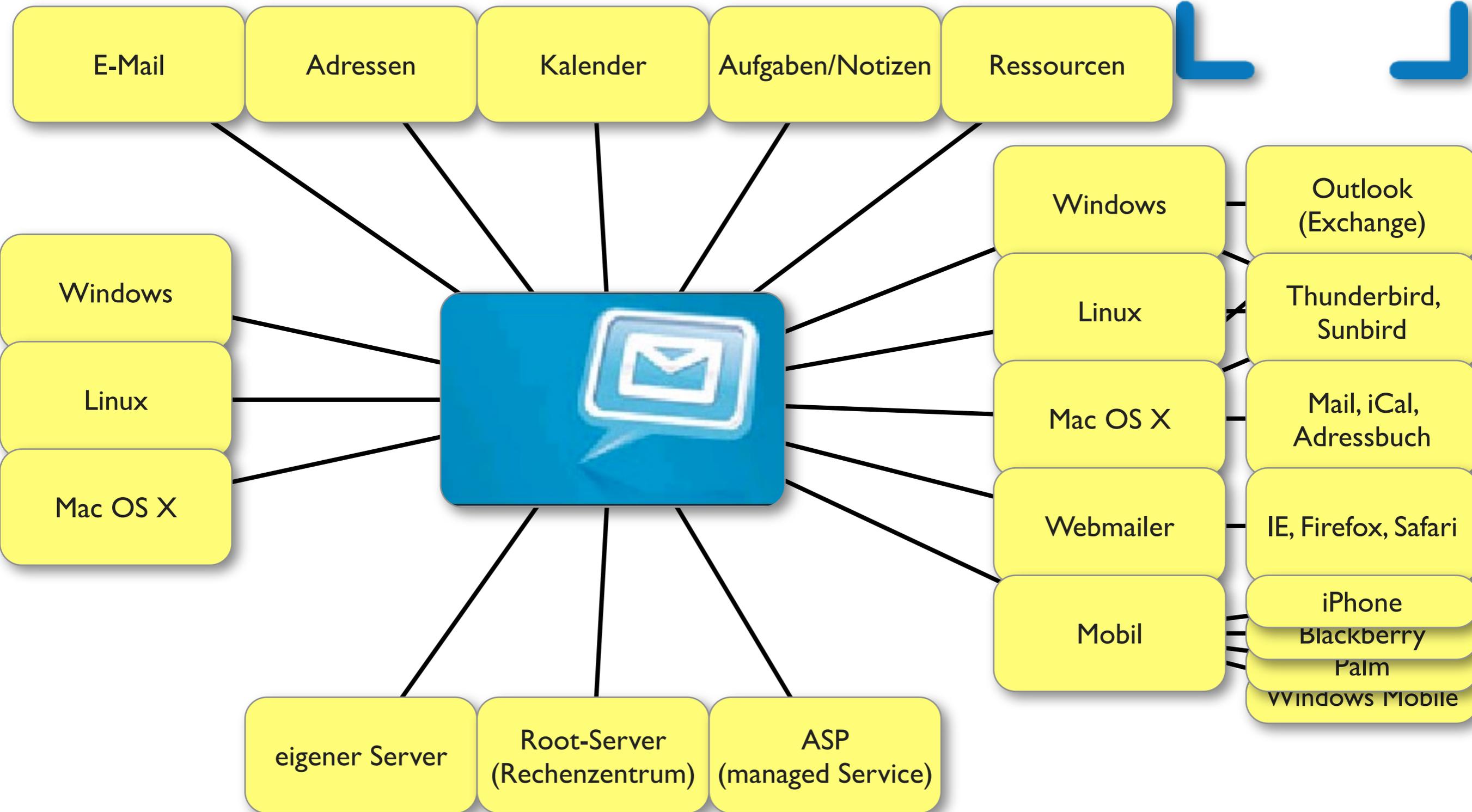
- Einfach im Betrieb
 - Updates, z.B. Spam- und Virentfilter
 - Backups
 - Restore? (max. Ausfallzeit festlegen!)
- Benutzerverwaltung / schnelle Änderung
- Clientanbindung erfüllt
- keine vertragliche Verbindung zum DSL-Anschluss

Lösungen

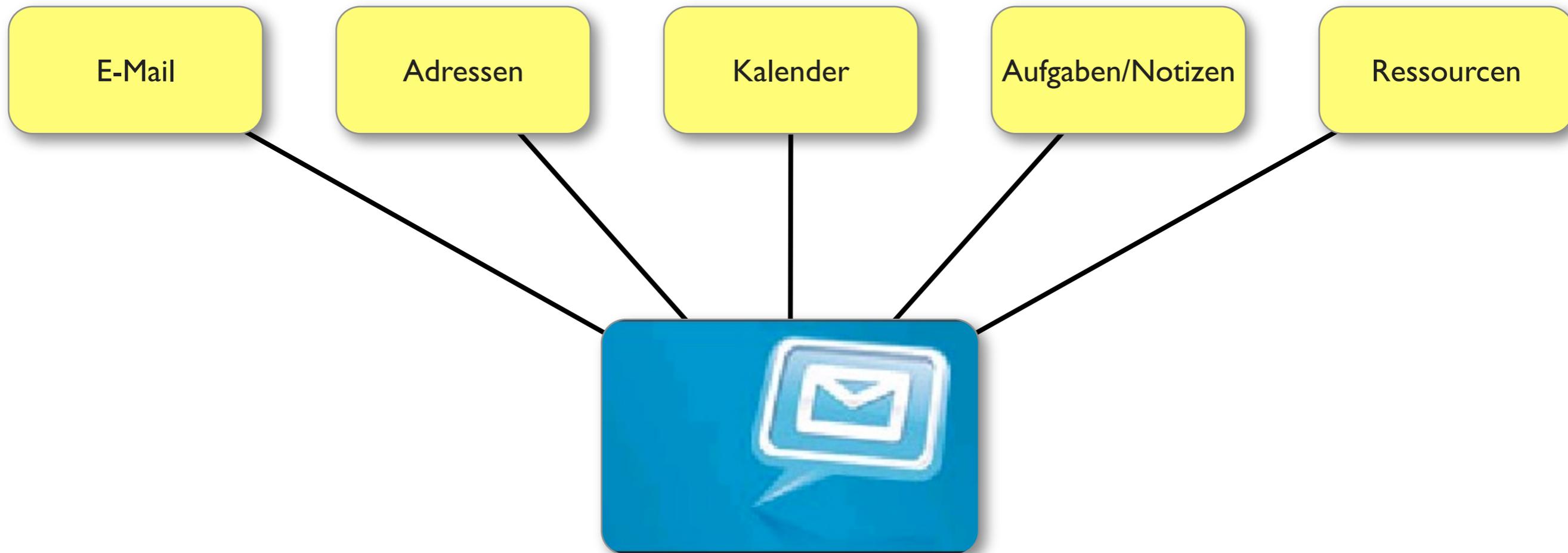
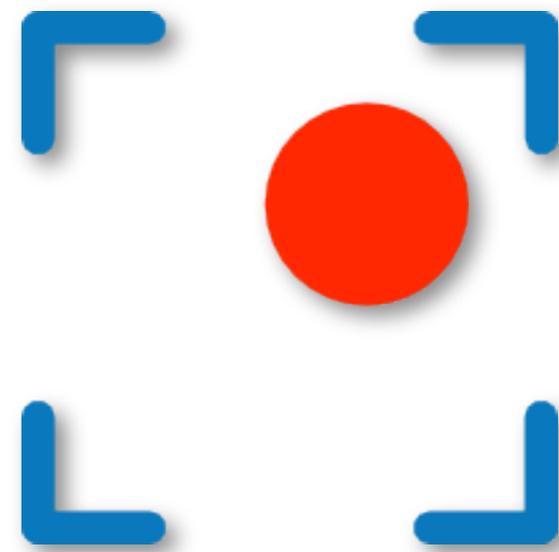


- Massenhoster / Mailprovider
- Datenschutz? Service?
- MS-Exchange / Outlook
- Eigenbau, z.B: Linux, SpamAssassin, Clam-AV
- Kerio Mailserver
- ...

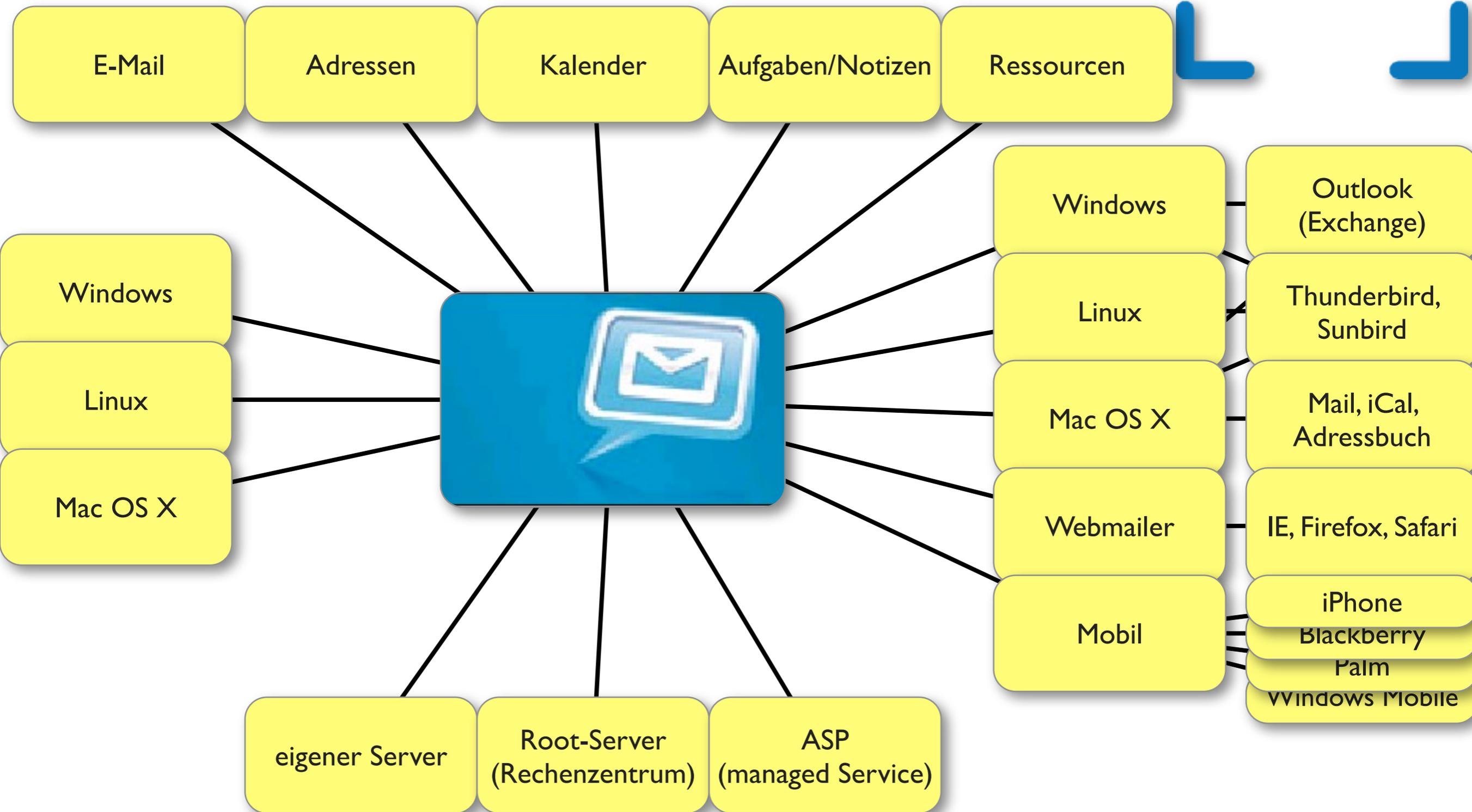
Kerio Übersicht



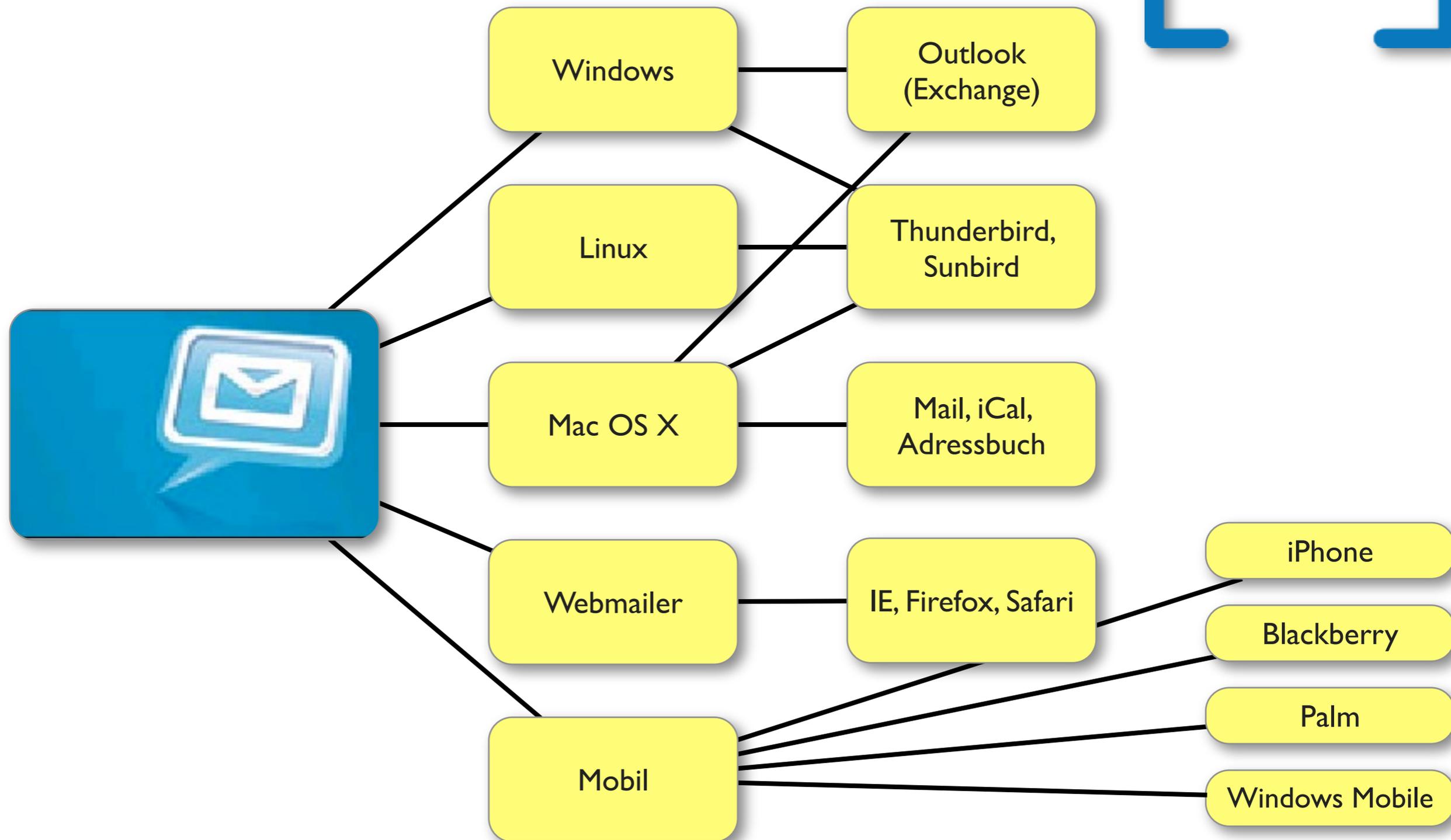
Was wird verwaltet



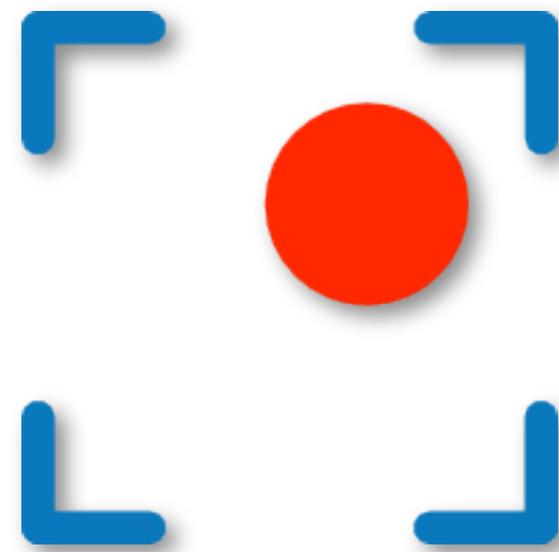
Kerio Übersicht



Wer kann zugreifen



mobiles Arbeiten



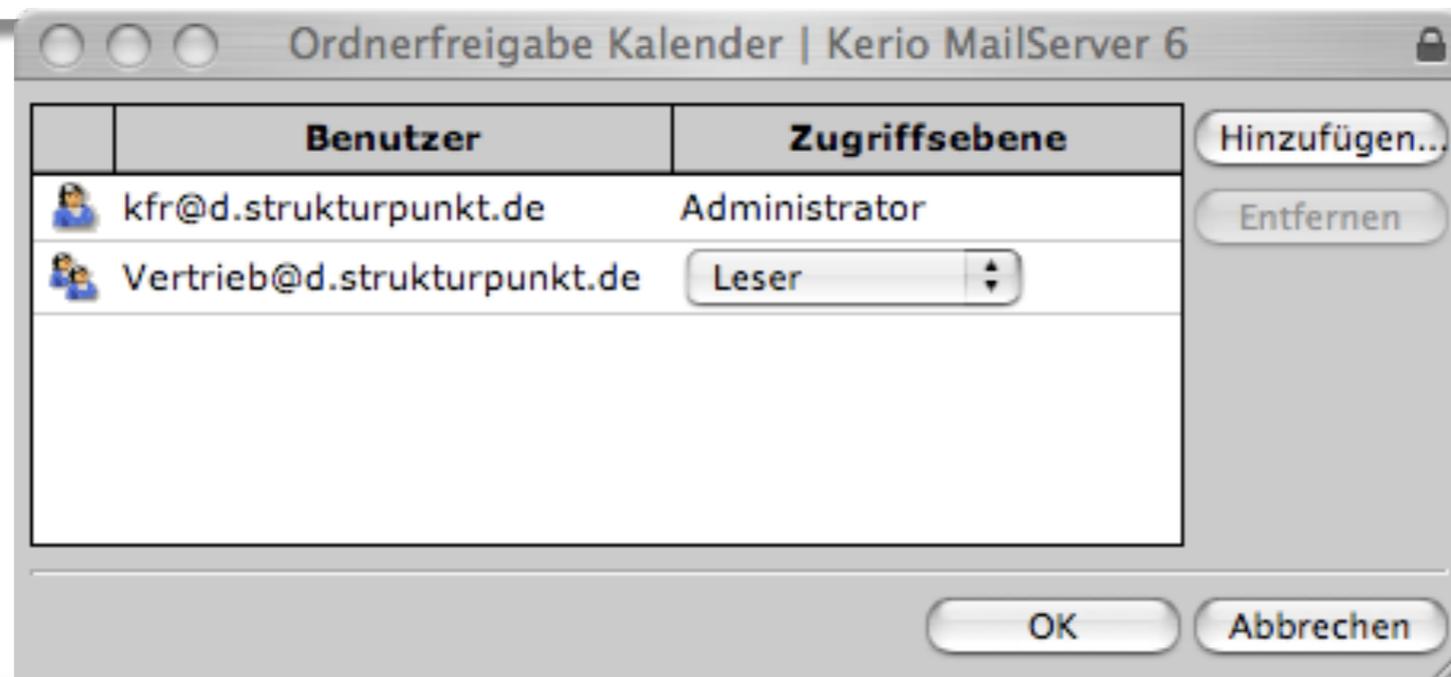
- Webmail / Webmail-Mini
- Handy
 - synct sich „over-the-air“
 - „Push“-Funktion
 - Funktionalität je nach Client
- auch „offline“ möglich



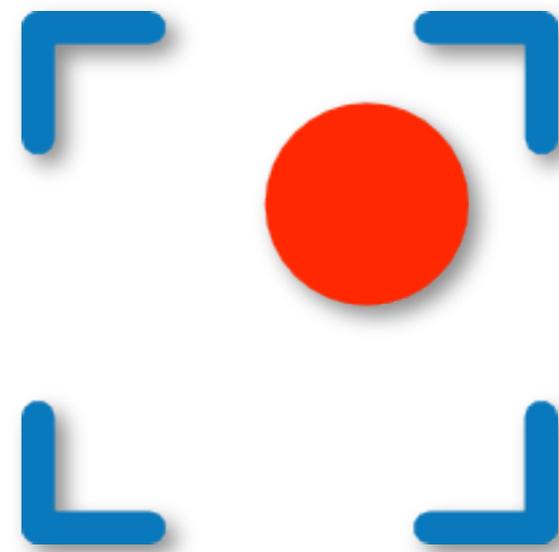
Gruppenfunktionen

(1)

- jeder Ordner (Mail, Kalender, Adressen) gehört einem Benutzer
- jeder Ordner kann für andere Benutzer (Gruppen) freigeschaltet werden (lesen oder schreiben)



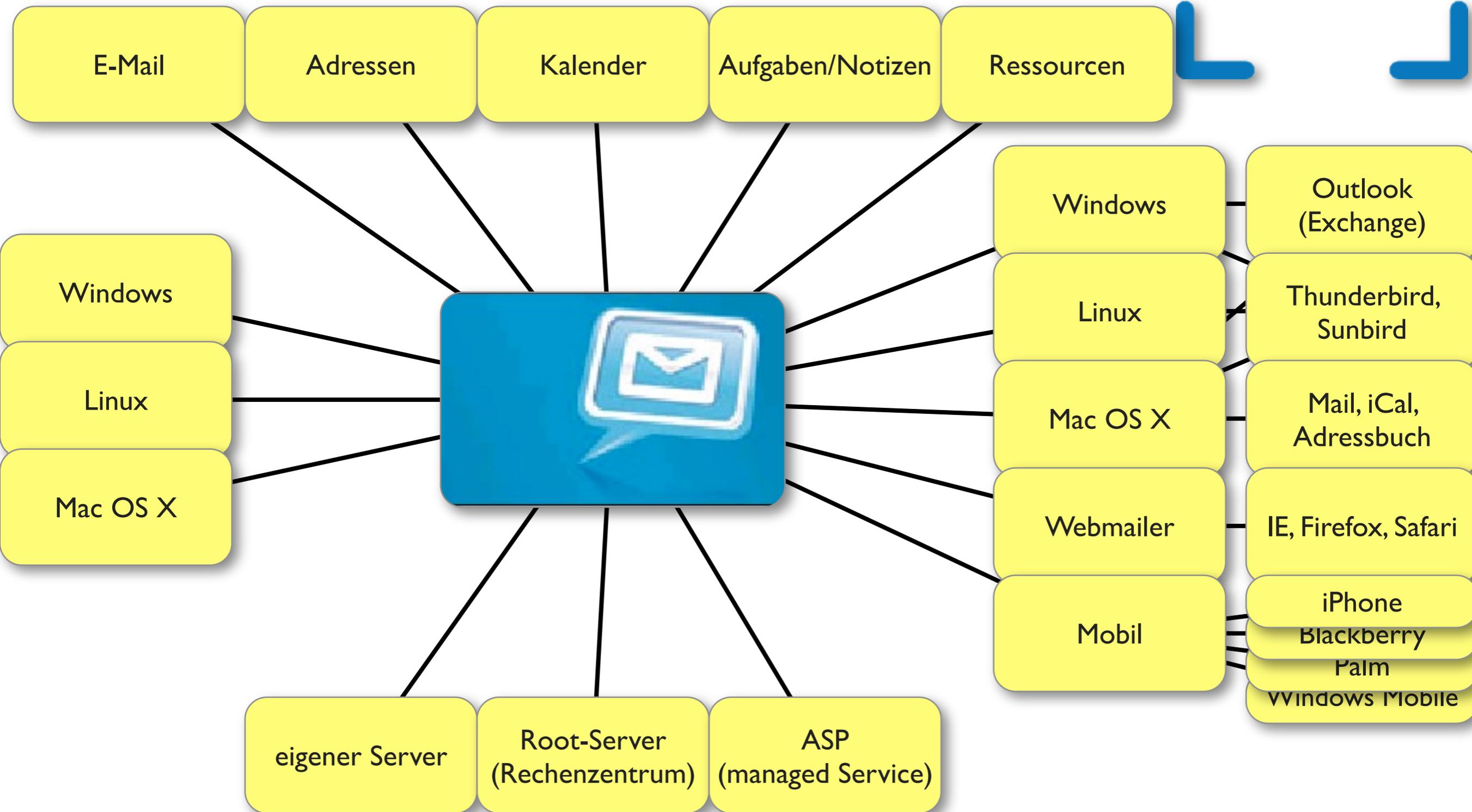
Gruppenfunktionen (2)



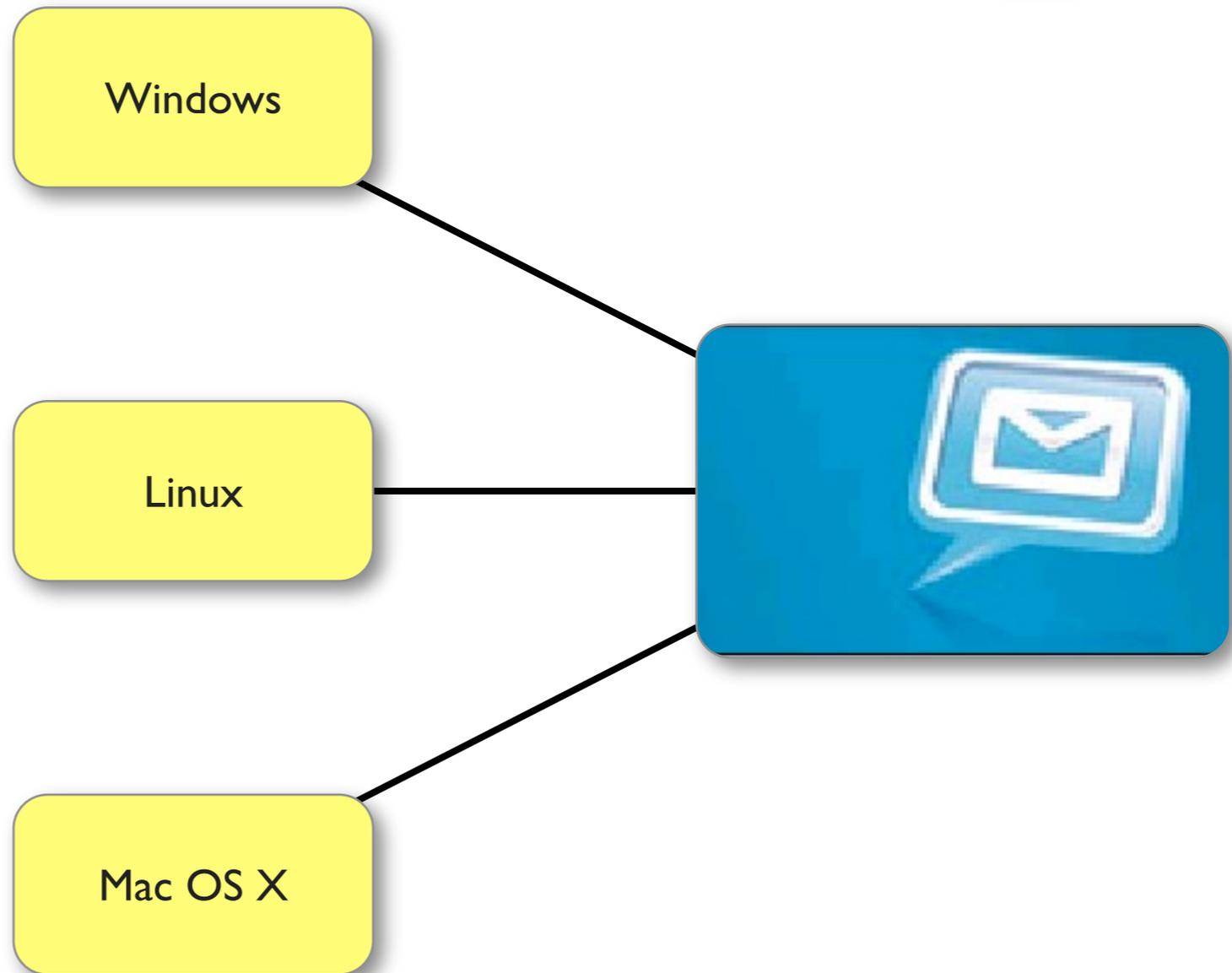
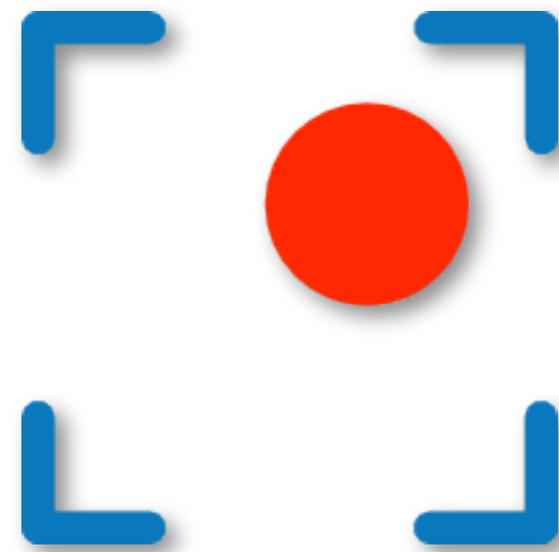
- Benutzer kann mehrere Kalender „übereinanderlegen“
- Free-Busy-Anzeige / Einladungen
- firmenweites und privates Adressbuch
- Mailordner für „vertrieb@firma.de“ mit gleichzeitigen Zugriff
- => Demo



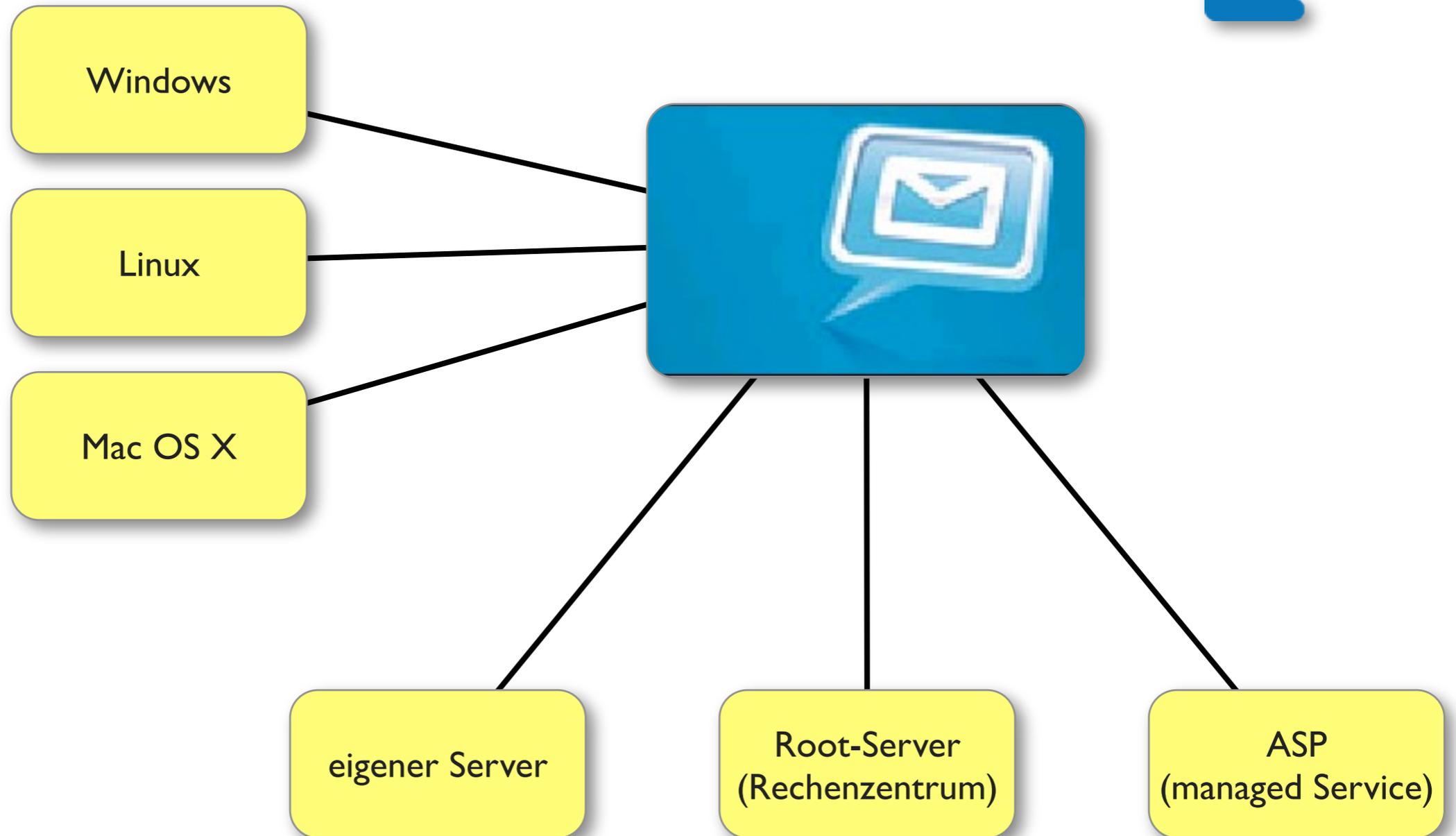
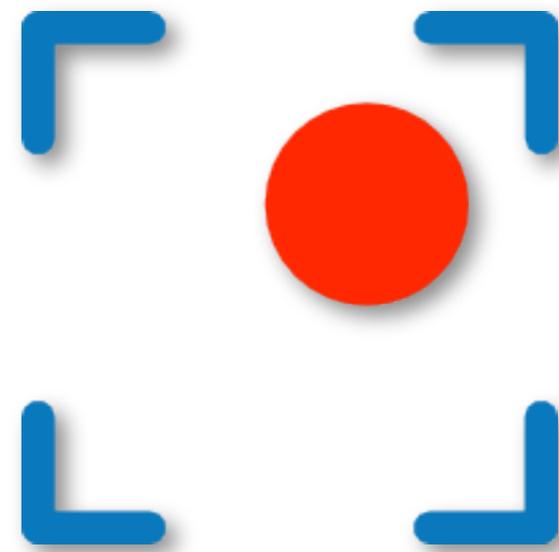
Kerio Übersicht



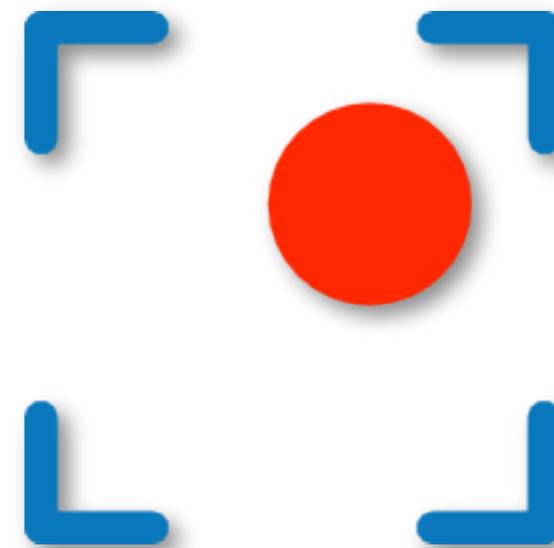
Server-Systeme



Betrieb



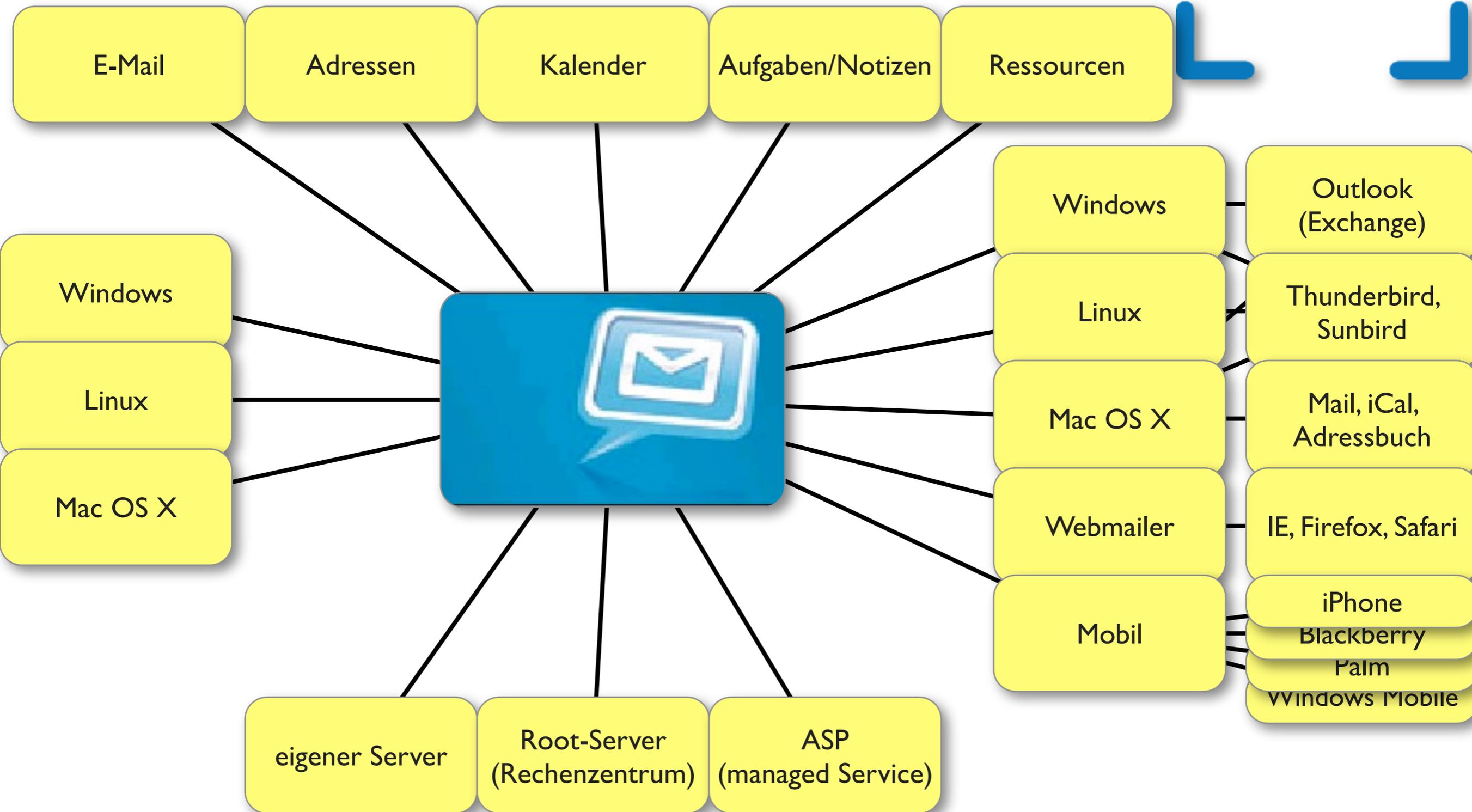
Admin Console



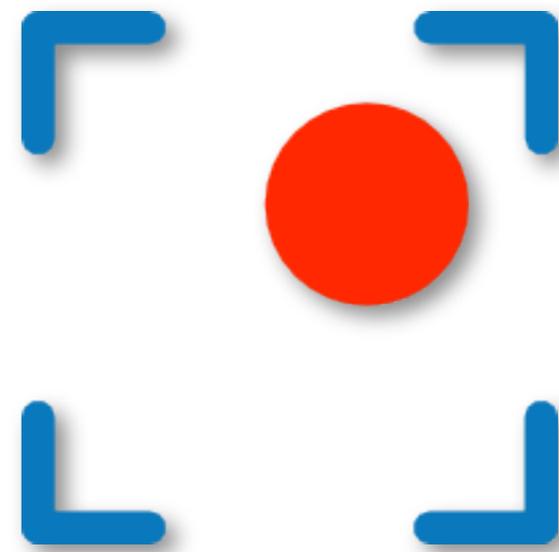
- auch über Internet nutzbar (verschlüsselt)

Dienst	Status	Starttyp	IP-Adressen	Zugriff beschränken
SMTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:25	
Sicheres SMTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:465	
POP3	Angehalten	Manuell	Alle Adressen:110	
Sicherer POP3	Angehalten	Manuell	Alle Adressen:995	
IMAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:143	Local clients
Sicheres IMAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:993	
NNTP	Angehalten	Manuell	Alle Adressen:119	
Sicheres NNTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:563	
LDAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:389	Local clients
Sicheres LDAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:636	
HTTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:80	
Sicheres HTTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:443	

Kerio Übersicht

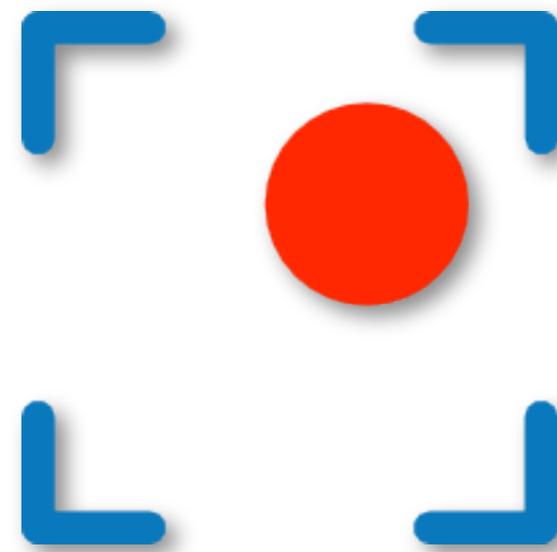


Sicherheit



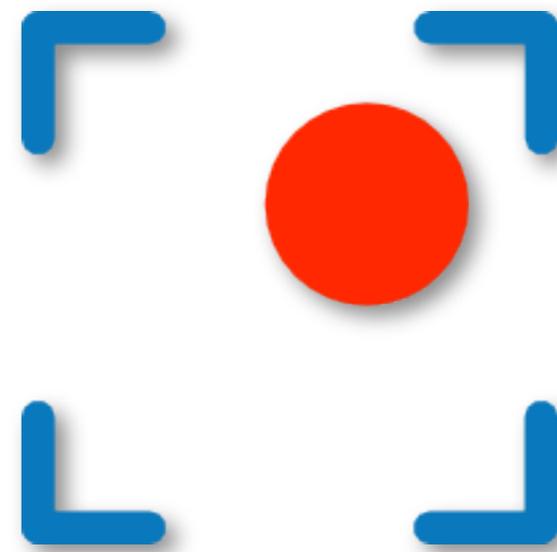
- SICHERHEIT wird gross geschrieben
- alle Protokolle auch verschlüsselt „out of the box“
 - https, imaps, Idaps
- integrierter Spam-Schutz (McAfee)
 - optional externe Scanner
- „Smart Wipe“: entferntes Löschen von Handys

zentrales Management



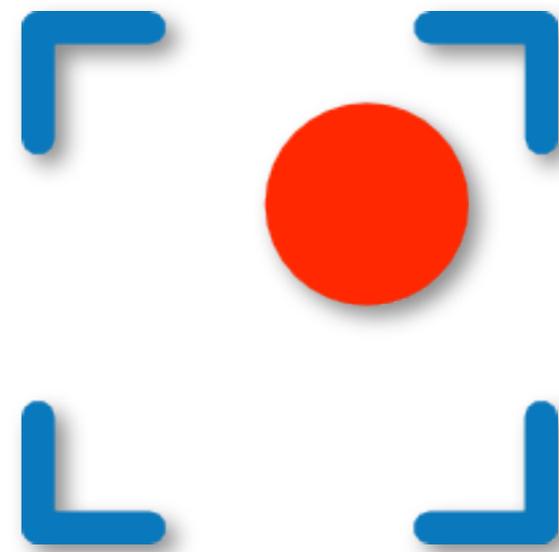
- alle (!) Daten auf dem Server 
- zentrales Backup / Recovery / Standby-System
- zentrale Verwaltung für Spam- und Virenschutz
- Mailarchiv für alle Korrespondenz
- => Pflicht gemäss „ordnungsgemässer Buchführung“

Spamschutz



- integrierter, sehr wirkungsvoller Spamschutz
- verschiedene Methoden (Blacklists etc.)
- keine manuelle Pflege nötig (aber lernfähig)
- ca. 50% wird garnicht erst angenommen
- der Rest wird im Spam-Ordner pro Benutzer einsortiert

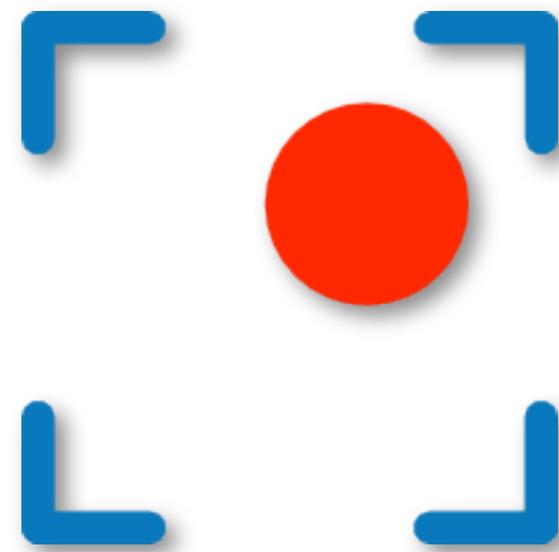
Wer ist Kerio?



- Firmendaten:
 - Gründung 1997. Seit 2001 Aktiengesellschaft
 - Hauptsitz in Santa Clara, Kalifornien . Weitere Niederlassungen in Großbritannien und in der Tschechischen Republik
- Details:
 - Softwarehersteller für Security und Messaging Produkte
 - Vertrieb in über 70 Ländern
 - Juni 2000: Zertifizierung die Firewall durch die ICSA Labs
 - Motto: Einfache Bedienbarkeit, Zuverlässigkeit und hohe Leistungsfähigkeit zu einen erschwinglichen Preis.



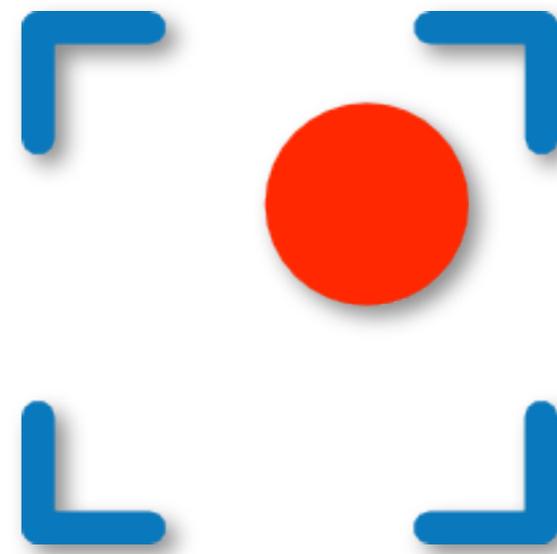
Wer ist StrukturPunkt



- zertifizierter Kerio Business Partner
- IT - VoIP - Web
- Spezialist für Linux, Root-Server, Perl, OpenSource
- Selbstständig seit 2004
- vorherige Firmen: SuSE, Siemens Business Services
- Referenzen: Bundesministerium für Familie (BMFSFJ), ISKA, Swiss-Select, Stadt Zirndorf ...



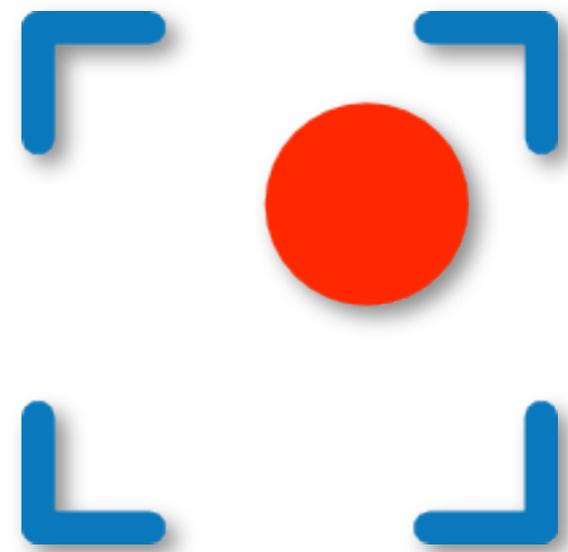
Warum StrukturPunkt Klaus Franken?



- Nachteile:
 - kein 24/7 Service
 - „kann nicht alles“
- Vorteile:
 - direkter Service - bedarfsgerecht
 - „IT muss einfach funktionieren“



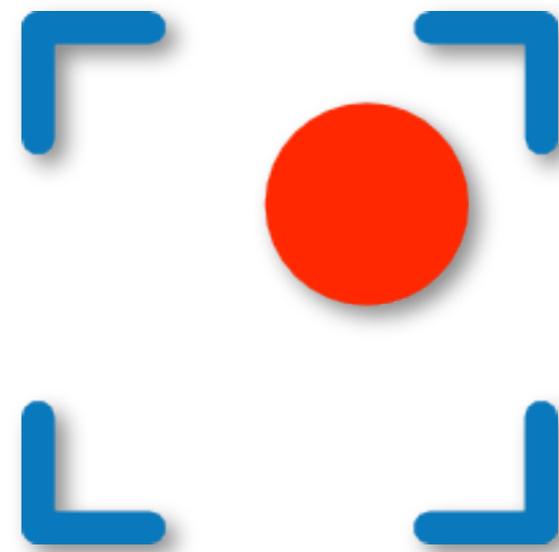
StrukturPunkt Service



- Root-Server - Managed Server
- automatisches Backup
- Recovery / Standby-Systeme
- Implementation der Lösung / Lösungsbausteine
- Schulung / Workshops



Kerio Mailserver Zusammenfassung



- wie Exchange - nur besser
- schnell - stabil - sicher
- kostengünstig
- gut zu betreiben
- offen durch Standards

